

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

* * *

BIÊN BẢN TIẾP CỬ DÂN

Hôm nay, ngày 20 tháng 6 năm 2024, vào lúc 21h20, Ban Quản trị tòa Diamond (S5) tiếp tiếp cử dân tại VP BQT - tòa S4.

Thành phần trực:

1. Ông Vũ Văn Tuyên
2. Ông Đào Ngọc Anh

Nội dung:

⊗ Câu hỏi của ông Lê Tuấn Anh - 1508 - S4:

1. Việc ko lấy phiếu tín nhiệm trong 12 tháng vừa qua đúng hay sai?
2. BQT đã xử lý - việc BQL thông báo phí xe ô tô có mục thu bù hay chưa?
3. Có hay không có chế xử phạt đơn vị vận hành khi không thay bóng đèn cháy, tay cầm cửa & không kỹ thuật, phòng rác?

⊗ Trả lời của BQT:

1. Việc không lấy phiếu tín nhiệm trong suốt thời gian qua là sai quy chế đã được UNNCC 2023 thông qua. BQT không thực hiện theo quy định & lấy phiếu tín nhiệm 08 tháng / lần.

2. BQT chưa ~~xa~~ có biện pháp xử lý cụ thể. Tuy nhiên, BQT đã có đề nghị chấn chỉnh việc này trong cuộc họp giao ban tháng 6/2024 vừa qua.

5. Theo quy định xử phạt tài phụ lục 12 của Hợp đồng QLVH năm 2020. Mục II khoản 4 quy định về xử phạt việc không thay thế vật tư tiêu hao (theo hợp đồng)... mức phạt lần lượt là 500.000 đồng, 1.000.000 đồng và 1.500.000 đồng Ban Quản trị chưa xử phạt BQT với hạng mục này.

Vũ Văn Tuyên
Đào Ngọc Anh

Nguyễn Tuấn Anh

❖ Câu hỏi của ông Lê Trung Kiên - 1007 - 58.

Đến thời điểm hiện tại, BQT chưa công bố chính thức Hợp đồng QLVH niêm yết tại bảng tin của cư dân, trong khi một số căn hộ đã nộp phí dịch vụ vào tài khoản Quý vận hành theo quy chế thì BQT sẽ xử lý tình huống và bảo vệ cư dân như thế nào để đảm bảo cuộc sống sinh hoạt bình thường cho cư dân và gia đình họ.


❖ Trả lời của BQT:

Các thành viên BQT bao gồm: Ông Vũ Văn Tuyên, Ông Đào Ngọc Anh đã có ý kiến trong cuộc họp BQT ngày 18/6/2024 khẳng định việc cư dân chuyển tiền phí dịch vụ vào tài khoản Quý vận hành là không sai căn cứ theo Quy chế nhà chung cư Sapphire năm 2023. Việc này xảy ra do:


- BQT ký hợp đồng vận hành mà chưa có Nghị quyết thông qua là chưa đúng;
- Đầu bài thầu cũng ghi rõ tiền phí dịch vụ chuyển về quỹ vận hành.
- Thời gian cư dân chuyển tiền, BQT chưa hề có thông báo chính thức bằng văn bản từ cư dân.

Đã với các cư dân đã nộp phí dịch vụ vào tài khoản trên, các thành viên BQT sẽ đề xuất lập thì BQT yêu cầu BQL không được cắt dịch vụ

Đồng thời tìm phương án chuyển tiền dịch vụ của các cơ dân đã nộp vào tài khoản nơi trên cho BQL. Đảm bảo cơ dân được sử dụng dịch vụ không bị gián đoạn.


Đào Ngọc Anh


Lê Dũng Kiên


Lưu Văn Tuyên